瑞安護老中心(順安)有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	**標準 1 全面質素管理：** 管理層積極推動全面優質管理： 1. 院舍管理層與員工有良好溝通機制，除了每日 2 次交更，掌握同事和院友的情況；也透過每月的員工會議和臨時的特別會議，提醒同事需關注的事宜，分享同業的特別個案，警惕同事工作需細心用心。員工能透過會議提出意見和反映工作時面對的困難，一同討論和解決問題，措施獲員工欣賞；另面談員工期間，員工均表示感謝管理層的體諒，在需要時安排彈性上班時間，讓員工可兼顧日常家庭生活。團隊穩定及工作氣氛良好。 2. 2020 年全院進行了 76 次員工培訓，100%同事接受在職培訓。院舍善用社區資源，把社區提供的培訓內容放進院舍內的 QR code，張貼在員工資訊板，讓員工隨時可以下載檢視。 3. 2020 年下半年，只有一位員工流失，其餘員工服務年資長，有利院舍維持穩定的服務質素和執行系統管理。 4. 家屬及院友對服務讚賞，平均每月收到 12 個或以上的書面讚賞紀錄。 5. 院舍提供充足的資源以改善或提升服務質素，包括器材設備如：空氣清新換氣機、流動製冷機等以改善空氣流通和夏天時降低室內溫度、廚房設大型碗碟消毒機，以保障食具衛生；運用資源建立一支專業人員團隊，包括註冊護士、營養師、職業治療師、物理治療師、藥劑師及社工等，為院友提供全面照顧。

瑞安護老中心(順安)有限公司– 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
2015	活動能力評估及處理	標準 17